Unternehmenspolitik
Wen brauche ich dazu?

Unternehmen

In unserem Unternehmen sind Pünktlichkeit, sowie ein sauberes und gepflegtes Auftreten ein grundlegendes Anliegen. Es ist uns wichtig, dass sämtliche Aufgaben gezielt und präzise ausgeführt werden. Wir erwarten uns ein hartnäckiges Umsetzen der geplanten Vorhaben. Unser Unternehmen bearbeitet sowohl große Herausforderungen als auch kleine Unstimmigkeiten mit derselben aktiven Herangehensweise.
Die zentrale Aufgabe des gesamten Unternehmens ist die Aufrechterhaltung der Wirtschaftlichkeit und dessen kontinuierliche, konsequente und zeitnahe Überwachung.
Wir verpflichten uns, unser integriertes Managementsystem umzusetzen und aufrecht zu erhalten. Ziel unseres integrierten Managementsystems ist es, über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus Maßnahmen zu treffen, welche eine zusätzliche Verbesserung des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit und Qualität ermöglichen.

Die Geschäftsleitung und jeder Beschäftigte müssen die vorgegebenen Gesetze im In- und Ausland, sowie alle Normen und Standards respektieren. Genauso gilt dies für die Lieferanten, Berater, Kunden und jeden, der in Beziehung mit dem Unternehmen steht.
Ein Grundprinzip im Umgang mit den Ansprechpartnern und unserem Unternehmen ist, dass es nicht erlaubt ist, Geld oder Geschenke an die Führungskräfte, die Funktionäre oder an Angestellte der öffentlichen Verwaltung oder deren Verwandte zu verteilen, sowie Geld oder Geschenke anzunehmen.
Unser Unternehmen überprüft durch geeignete Mittel und Prozesse der Information, Vorbeugung und Kontrolle, die Einhaltung und Angemessenheit der Normen und Gesetze, schreitet bei Abweichungen sofort ein und erteilt im Notfall angemessene Disziplinarmaßnahmen.
Der Ethikkodex und die Unternehmenspolitik verhelfen dem Unternehmen vorsätzliche so wie fahrlässige Straftaten zu vermeiden und werden von der Geschäftsleitung und allen Beschäftigten befolgt.
Interessierten Dritten werden der Ethikkodex und die Unternehmenspolitik zugänglich gemacht.
Handelt ein Angestellter vorsätzlich gegen die geltenden Gesetze und Normen des Staates sowie des Unternehmens zum eigenen Vorteil, kann dies in keinem Fall gerechtfertigt werden.

„Wir sitzen alle in einem Bus"

Kunden

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, alle Mitteilungen, Informationen oder Beschwerden von Kunden ernst zu nehmen und so rasch wie möglich darauf in angemessener Weise zu reagieren. Unsere Kunden sollen spüren, dass uns jeder, der unsere Leistungen beansprucht, wichtig ist. Wir möchten, dass unsere Arbeit

als eine Dienstleistung am Kunden verstanden wird. Deshalb sprechen wir mit ihm über seine Erwartungen und unsere Leistungen.
Bei der Zusammenarbeit mit der öffentlichen Verwaltung sind wir stets ein korrekter und ehrlicher Partner.

Beschäftigte
Wir versuchen stets die individuellen Stärken unserer Beschäftigten am geeigneten Ort einzusetzen und ihr Bewusstsein für den Einsatz knapper Ressourcen zu schulen. Des Weiteren legen wir großen Wert auf eine aktive Unternehmensführung und eine persönliche Betreuung unserer Beschäftigten. Das Unternehmen wird als eine große Familie geführt, wo jeder seine Ideen mit einbringen soll. Die Arbeit soll unseren Beschäftigten Spaß machen.

Die Arbeitssicherheit unserer Beschäftigten wird durch die kontinuierliche Erstellung und Durchführung folgender Voraussetzungen (Schutz-Maßnahmen-Hierarchie - STOP) gewährleistet:
- **S**ubstitutionsmöglichkeiten abklären
- **t**echnische Voraussetzungen (z.B. Schutzvorrichtungen)
- **o**rganisatorische Voraussetzungen (z.B. Arbeitszeiten)
- **p**ersönliche Voraussetzungen (z.B. Ersteinschulung)

Die Prävention, die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter ist uns wichtig und durch ständige Weiterentwicklung und Aufklärungen unserer Beschäftigten wird versucht, das Unfall- und Gesundheitsrisiko zu minimieren. Dabei ist uns das Einleiten von Maßnahmen zur Prävention von Fehlern und Risiken wichtiger als eine nachträgliche Schadensbekämpfung. Ziel ist es, gefährlichen Situationen vorzubeugen und kontinuierlich Gefährliches mit weniger Gefährlichem zu ersetzen. Die Maßnahmen zur kollektiven Sicherheit haben in unserem Unternehmen gegenüber jenen zur individuellen Sicherheit Priorität. Jeder Beschäftigte hat die Pflicht, Zuwiderhandlungen bzw. kritisches Verhalten anderer gemäß dem Legislativdekret 231/2001 unverzüglich dem Vorgesetzten oder dem Zuständigen zu melden.

Alle betriebsfremden Personen, die unser Betriebsgelände betreten, sind zur Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen verpflichtet und werden dahingehend sensibilisiert.

Sicherheit und Gesundheitsprogramm:
- konsequente Einschulung bei Neueinstellung
- konsequente Weiterbildung Arbeitssicherheitsbereich
- Einhaltung der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten
- gesetzliche Durchführung der Arbeitsmedizinischen Visiten
- persönliche Sicherheit der Beschäftigten geht vor Dienstabwicklung

Lieferanten

Bei unseren Lieferanten ist uns besonders wichtig:

Unternehmenspolitik

- Zuverlässigkeit;
- Kurzfristiges Eingreifen/Reagieren bei Notfällen;
- Einfacher Bestellvorgang und schnelle Lieferung;
- stets eine langfristige Bindung mit den Lieferanten zu suchen.

Umwelt
Aus dem Bewusstsein heraus, dass die natürlichen Ressourcen begrenzt sind und unser Mobilitätsverhalten erhebliche Umweltauswirkungen hat, wollen wir unseren Beitrag für den Umweltschutz leisten. Unser Anliegen ist es, den Reise- und Linienbusdienst als echte und umweltfreundliche Alternative zum PKW zu gestalten und zu forcieren. Die Fahrt mit dem PKW soll zur Ausnahme von der Regel werden. Wir setzen daher u.a. auf maximale Erreichbarkeit und hohen Fahrtkomfort.

Der effiziente Einsatz von Ressourcen lenkt unsere Entscheidungen. Die negativen Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit wollen wir beherrschen und reduzieren, etwa durch regelmäßige und fachgerechte Wartung der Fahrzeuge, das Verwenden von biologisch abbaubarem Reinigungsmittel (*ecolabel*), das Vermeiden von Leerkilometern und die Umsetzung eines nach Umweltkriterien gestalteten Investitionsplanes.

Unsere Abfälle entsorgen wir laut geltenden Vorschriften. Bei älteren Bussen kümmern wir uns regelmäßig um die Nachrüstung der Partikelfilter. Unser Ölabscheider wird regelmäßig gewartet.

Zur Umsetzung dieser Unternehmensziele haben wir ein Managementsystem zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung der Qualität gemäß ISO 9001, der Umweltleistung gemäß ISO 14001 sowie der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes gemäß ISO 45001 eingeführt und sind bestrebt das Managementsystem aufrechtzuerhalten. Dies soll sich auch auf alle unsere Austauschpartner positiv auswirken.

Datum: 19.06.2023

Freigabe durch die Geschäftsleitung: _____